



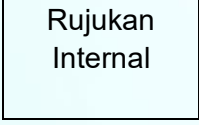
PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN GIGI DAN MULUT

Dasar Hukum : Peraturan Menteri kesehatan No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas
Dasar Hukum : Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif
Layanan Blud Puskesmas Dan Labkesda

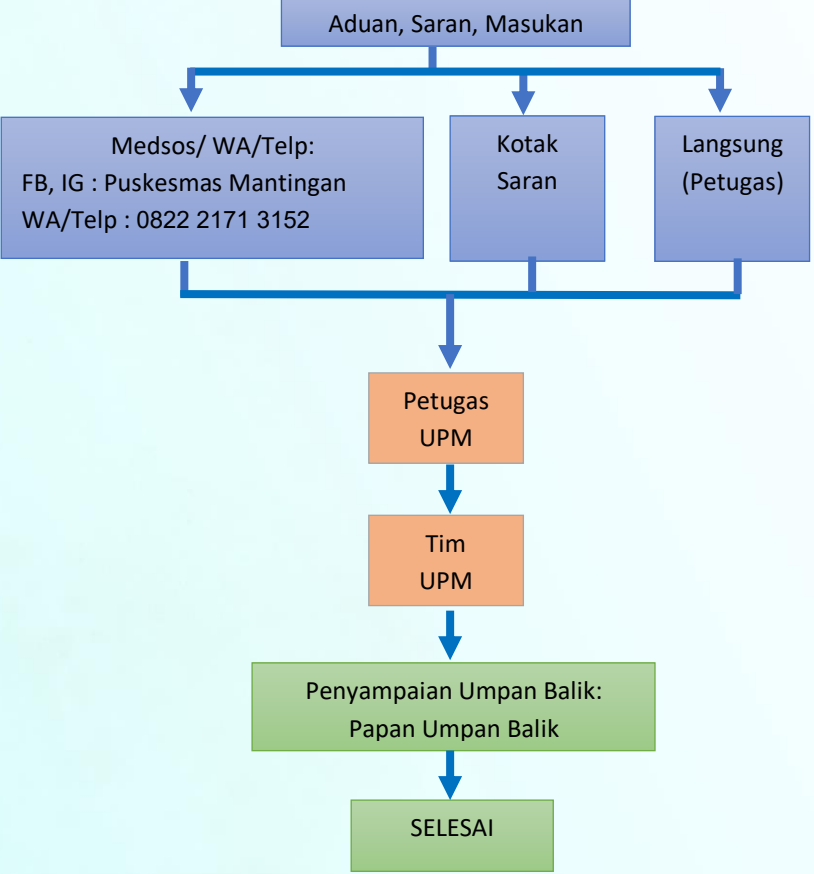
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Membawa identitas KTP atau Kartu BPJS atau KIA untuk pasien anak 2. Form rujukan internal
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang  Ambil nomor antrian  Mendaftar di loket  Rujukan Internal  Laboratorium  Ruang Pemeriksaan Umum  Pembayaran Administrasi  Pulang/Rujuk  Ruang Pemeriksaan gigi dan mulut, dilakukan anamnesa dan pemeriksaan  Pengambilan obat



PUSKESMAS MANTINGAN

3.	Jangka Waktu Pelayanan	Sesuai dengan keadaan kasus pasien		
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis		
		Jenis Layanan	Tarif	Waktu Pelayanan
		Pembersihan Karang Gigi Per Rahang.	100.000	45 menit
		Tumpatan Sementara.	40.000	30 menit
		Tumpatan Sementara Untuk Saluran Akar	50.000	45 menit
		Tumpatan Composit.	100.000	45 menit
		Tumpatan Light Cure.	140.000	45 menit
		Ekstraksi Gigi Sulung Anastesi Topikal	50.000	15 menit
		Ekstraksi Gigi Sulung Anastesi Lokal	80.000	30 menit
		Ekstraksi Gigi Permanen Tanpa Penyulit.	120.000	30 menit
		Ekstraksi Gigi Permanen Dengan Penyulit.	175.000	45 menit
		Pulp Caping	75.000	30 menit
		Tumpatan Glass Ionomer	65.000	45 menit
		Trepanasi Gigi	80.000	15 menit
		Selektif Grinding	85.000	30 menit
		Bongkar Protosa	150.000	30 menit
		Perawatan Perdarahan	60.000	15 menit
		Pasien BPJS	Gratis	
5.	Produk Layanan	1. Pembersihan karang gigi 2. Tumpatan sementara 3. Tumpatan sementara untuk saluran akar 4. Tumpatan composit 5. Tumpatan ligh cure 6. Ekstraksi gigi surung anasthesi topikal 7. Ekstraksi gigi surung anasthesi lokal 8. Ekstraksi gigi permanen tanpa penyulit 9. Ekstraksi gigi permanen dengan penyulit 10. Pulp caping Tumpatan glass ionomer 11. Trepanasi gigi 12. Slektif grinding 13. Bongkar protesa 14. Perawatan perdarahan		



6. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam <pre>graph TD; A[Aduan, Saran, Masukan] --> B[Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152]; A --> C[Kotak Saran]; A --> D[Langsung (Petugas)]; B --> E[Petugas UPM]; C --> E; D --> E; E --> F[Tim UPM]; F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]; G --> H[SELESAI];</pre>
---	--

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUHAMMAD EL RIZA, M.M

NIP. 1950108 200604 1 003



PUSKESMAS MANTINGAN