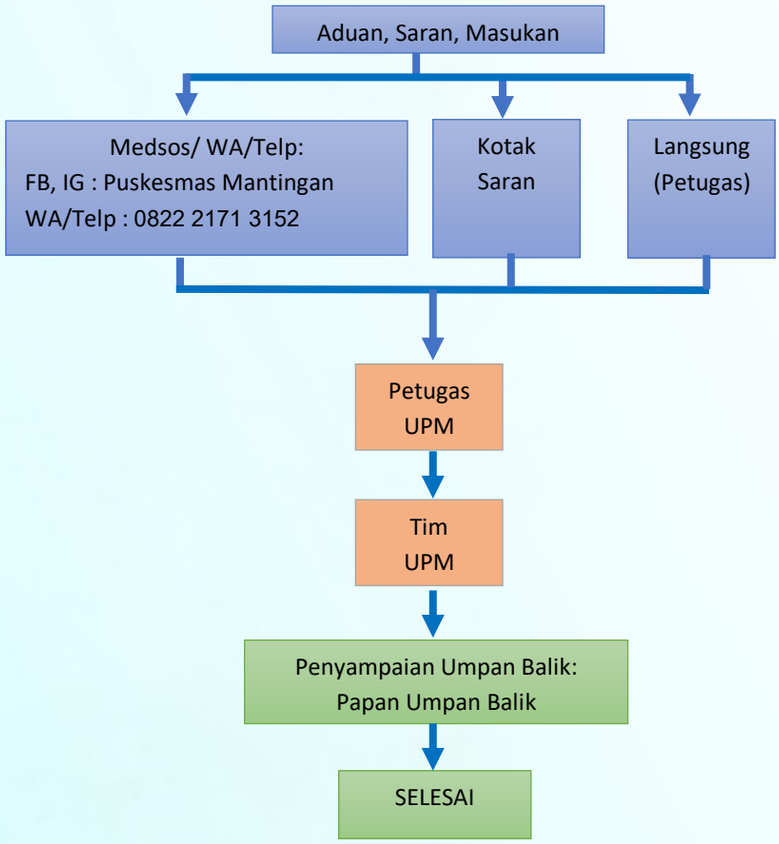
PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN
Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com

STANDAR PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA)

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Dasar Hukum : Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Membawa Identitas KTP/BPJS/KK/Buku KIA 2. Nomor antrian pelayanan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang  Ambil nomor antrian  Mendaftar di loket  Anamnesa dan pemeriksaan vital sign  Pemeriksaan kehamilan / balita  Pasien mengambil obat  Pelayanan selesai/Pulang
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10 – 15 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS : Gratis Pasien umum : sesuai Peraturan Bupati Kab. Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas dan Labkesda
5.	Produk Layanan	Pelayanan kesehatan ibu dan anak
6.	Penanganan	1. Petugas Pengelola Pengaduan

	Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	- Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital : (0351) 6761867 0822 2171 3152 Puskesmas Mantingan puskesmasmantingan@gmail.com pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam 

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN

dr. MUH EL RIZA, M.M

NIP. 19730108 200604 1 003

PUSKESMAS MANTINGAN