

	KOMUNIKASI DAN KOORDINASI		
	SOP	No. Dokumen : SOP/ 688 /2022	
		No. Revisi : 02	
		Tanggal Terbit : 14/11/2022	
	Halaman		
PUSKESMAS MANTINGAN			dr. MUH EL RIZA, MM NIP 19750108 200604 1 003
1. Pengertian	<p>Penyampaian* Informasi oleh penanggungjawab atau pelaksana program tentang program – program yang ada di Puskesmas kepada masyarakat dan sasaran program</p> <p>Penyampaian informasi bisa dilaksanakan dengan berbagai media yang tersedia di masyarakat, baik leaflet, brosur, lembar balik, dan pertemuan – pertemuan yang dilakukan dengan melibatkan peran serta masyarakat</p>		
2. Tujuan	<p>Sebagai acuan komunikasi dengan masyarakat dan sasaran UKM puskesmas disampaikan sesuai prosedur dan tepat sasaran sehingga dapat meningkatkan pemberdayaan masyarakat dalam mendukung program – program yang dilaksanakan oleh Puskesmas dalam mewujudkan pembangunan yang berwawasan Kesehatan dan pemberdayaan</p>		
3. Kebijakan	<p>Keputusan UPT Kepala Puskesmas Mantingan Nomor : 188/031.1/404.302.4.19/2022 tentang Media Komunikasi Yang Digunakan Untuk Menangkap Keluhan dan Umpun Balik Masyarakat atau Sasaran Program .</p>		
4. Referensi	<p>Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat</p>		
5. Langkah-langkah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas menentukan informasi program yang akan disampaikan pada masyarakat / sasaran program 2. Petugas menentukan metode yang akan digunakan untuk menyampaikan informasi program 3. Petugas menyiapkan bahan/materi informasi program 4. Petugas menentukan sasaran, tempat dan waktu menyampaikan informasi program 5. Petugas menyampaikan informasi program 6. Petugas mendokumentasikan informasi 		
6. Unit Terkait	<p>Koordinator dan pelaksana pelayanan UKM</p>		

7. Dokumen Terkait	1. Evaluasi kinerja 2. Rencana Usulan Kegiatan 3. Rencana Pelaksanaan Kegiatan 4. Laporan Hasil Kegiatan			
8. Rekaman histori perubahan	No.	Yang diubah	Isi perubahan	Tanggal mulai diberlakukan
	1.	Kop Surat	UPTD menjadi UPT menjadi UPT dihilangkan	14 Nopember 2022
	2.	Kebijakan	Surat Keputusan Kepala UPTD Puskesmas Mantingan No.445/029/404.102.015/2 015 Tentang Media Komunikasi yang digunakan untuk menangkap keluhan masyarakat atau sasaran program menjadi Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Mantingan No.188/147/404.102/019//2 017 Tentang Tentang Media Komunikasi yang digunakan untuk menangkap keluhan masyarakat atau sasaran program Surat Keputusan Kepala UPT Puskesmas Mantingan No.188/147/404.102/019//2 017 Tentang Tentang Media Komunikasi yang digunakan untuk menangkap keluhan masyarakat atau sasaran program menjadi Keputusan UPT	

			Kepala Puskesmas Mantingan No 188/031.1/404.302.4.19/20 22 Tentang Tentang Media Komunikasi yang digunakan untuk menangkap keluhan masyarakat atau sasaran program	
--	--	--	--	--