



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN CATIN

Dasar Hukum: Permenkes RI Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, Dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, Dan Pelayanan Kesehatan Seksual
Dasar Hukum : Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Membawa Identitas KTP/BPJS 2. Nomor antrian pelayanan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang Ambil no antrian Mendaftar di loket  Ruang KIA Ruang Laboratorium Pelayanan di ruang pemeriksaan umum  Ruang Gigi Ruang Gizi Penyerahan sertifikat di ruang pemeriksaan umum
3.	Jangka Waktu Pelayanan	30 – 60 menit
4.	Biaya/Tarif	1. Wanita : Rp 95.000 Terdiri dari : a. Retribusi Rp. 10.000 b. Surat Catin Rp. 30.000 c. Gol. darah Rp. 20.000 d. HB Rp. 20.000 e. HCG Rp. 15.000 f. HIV Gratis 2. Pria : Rp 40.000 Terdiri dari : a. Retribusi Rp. 10.000 b. Surat catin Rp. 30.000

		c. HIV	Gratis
5.	Produk Layanan	Pelayanan calon pengantin	
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152  Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam Aduan, Saran, Masukan Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Tim UPM Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik SELESAI	

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUHAMMAD EL RIZA, M.M

NIP. 1950108 200604 1 003