



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN FISIOTERAPI

Dasar Hukum : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 65 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Fisioterapi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Sudah mendaftarkan diri di Ruang Pendaftaran dengan membawa identitas KTP atau Kartu BPJS 2. Membawa rujukan internal dari BP umum
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	Maksimal 15 Menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum : sesuai Peraturan Bupati Nomor 108 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan BLUD dan Labkesda
5.	Produk Layanan	Pelayanan fisioterapi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz

Masukan/Apresiasi	- No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital : (0351) 6761867 0822 2171 3152 Puskesmas Mantingan puskesmasmantingan@gmail.com pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam Aduan, Saran, Masukan Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Tim UPM Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik SELESAI
-------------------	---

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. W H EL RIZA, M.M
NIP.19750108 200604 1 003