



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com

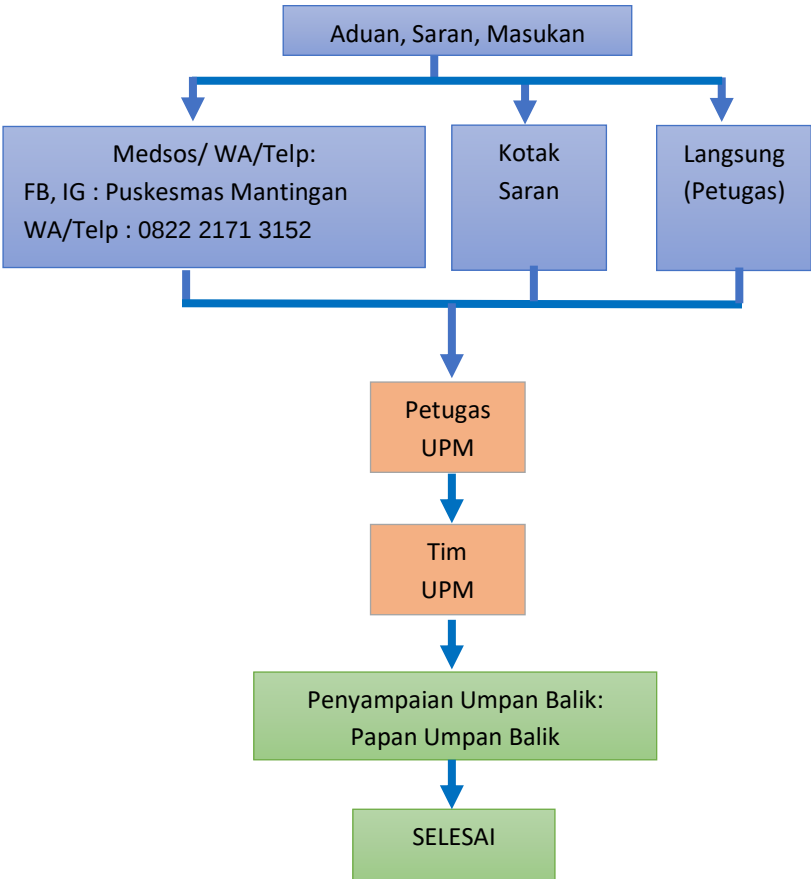


STANDAR PELAYANAN IMUNISASI RUTIN

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 12 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Imunisasi

Dasar Hukum : Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien Usia 0 – 39 tahun 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS 3. Membawa buku KIA (untuk pasien imunisasi dasar dan lanjutan baduta)
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang  Ambil no antrian  Mendaftar di loket  Pemberian obat  Pelayanan di ruang imunisasi  Pelayanan imunisasi selesai
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 – 10 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS : Gratis Pasien umum : pembayaran retribusi Rp. 10.000
5.	Produk Layanan	Imunisasi Dasar Lengkap
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152

	2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam 
--	---

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUHAMMAD EL RIZA, M.M

NIP. 19730108 200604 1 003