



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

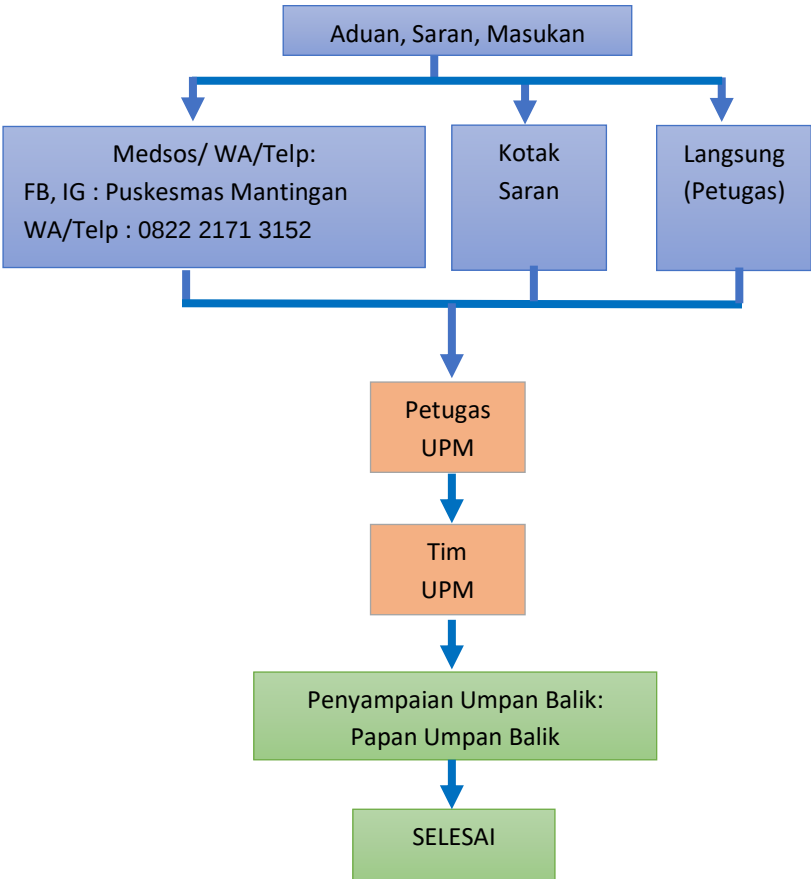
Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN INFEKSI SALURAN PERNAFASAN ATAS (ISPA)

Dasar Hukum : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor
HK.01.07/Menkes/1186/2022 Tentang Panduan Praktik
Klinis bagi Dokter di FKTP

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien membawa identitas KTP/BPJS/KK atau KIA untuk pasien anak
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang Ambil nomor antrian Mendaftar di loket Dokter memeriksa pasien di pemeriksaan umum Dokter menuliskan resep sesuai keluhan pasien Pasien mengambil obat di ruang farmasi sesuai resep Pasien pulang
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 – 10 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien umum: Pembayaran retribusi Rp 10.000
5.	Produk Layanan	Pasien ISPA mendapatkan pengobatan sesuai standar
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152

	2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam 
--	---

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUHAMMAD EL RIZA, M.M

NIP. 19730108 200604 1 003