



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

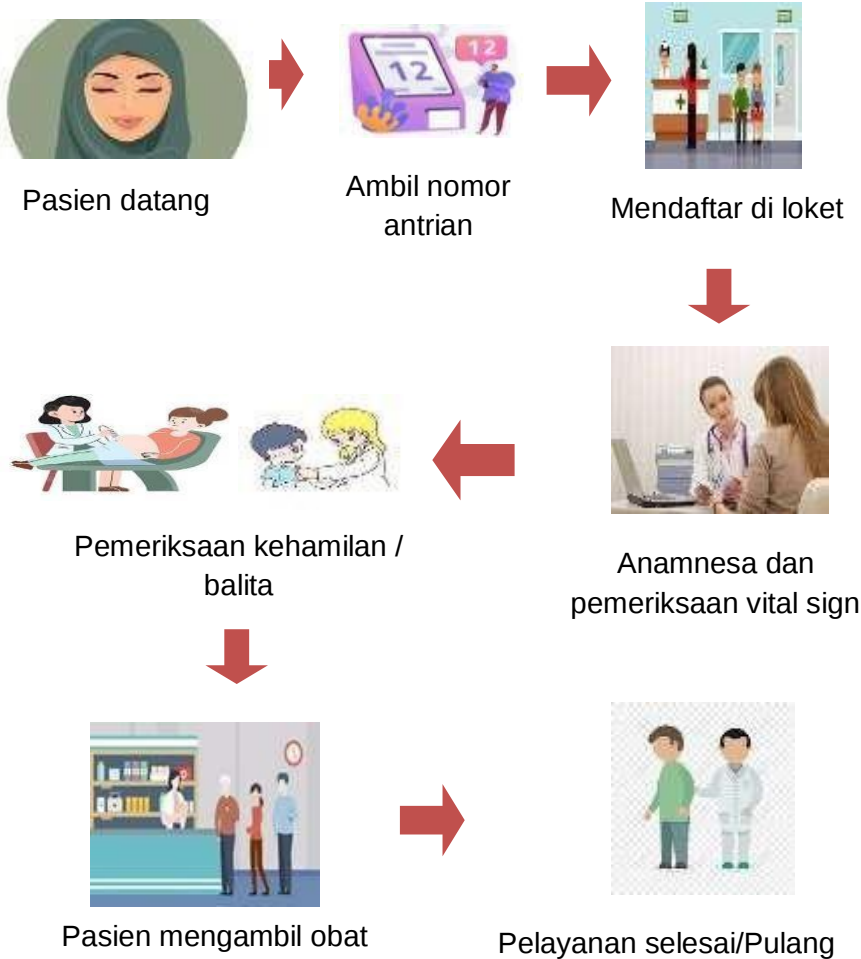
Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com
newspkmmantingan.blogspot.com



STANDAR PELAYANAN KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA)

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Dasar Hukum : Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Membawa Identitas KTP/BPJS/KK/Buku KIA 2. Nomor antrian pelayanan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10 – 15 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS : Gratis Pasien umum : sesuai Peraturan Bupati Kab. Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas dan Labkesda
5.	Produk Layanan	Pelayanan kesehatan ibu dan anak
6.	Penanganan	1. Petugas Pengelola Pengaduan

Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	- Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867   0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam Aduan, Saran, Masukan Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Tim UPM Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik SELESAI
---	--

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUHAMMAD EL RIZA, M.M

NIP. 19730108 200604 1 003