



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN KLINIK SANITASI

Dasar Hukum : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Pelayanan Penyehatan Lingkungan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Nomor Antrian 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A[Pasien datang] --> B[Ambil nomor antrian]; B --> C[Mendaftar di loket]; C --> D[Pasien diperiksa di Ruang pemeriksaan umum]; D --> E[Pasien mendapatkan pelayanan klinik sanitasi]; E --> F[Pasien mengambil obat di ruang farmasi sesuai resep dari ruang pemeriksaaan umum]; F --> G[Pasien pulang];</pre> The flowchart illustrates the service process in a Sanitation Clinic. It begins with a patient arriving and taking a queue number. The patient then registers at the counter and is examined in the general examination room. Following the examination, the patient receives sanitation clinic services and obtains medication from the pharmacy room according to the prescription. Finally, the patient returns home.
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 8 menit
4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis

5.	Produk Layanan	Pelayanan klinik sanitasi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam Aduan, Saran, Masukan Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Tim UPM Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik SELESAI

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUHAMMAD EL RIZA, M.M

NIP. 19730108 200604 1 003