



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN KONSELING GIZI

Dasar Hukum : Peraturan Menteri kesehatan Nomor 26 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan dan Praktik Tenaga Gizi

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Membawa Rekam Medik Pasien dari Ruang Pemeriksaan Umum dan KIA 2. Membawa kartu berobat, kartu BPJS, KTP/KK
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang  Ambil nomor antrian  Mendaftar di loket  Petugas melakukan pengukuran antropometri dan penentuan status gizi  Pasien diperiksa di Ruang pemeriksaan umum  Petugas memberikan diet sesuai dengan penyakit yang diderita pasien  Pasien mengambil obat di ruang farmasi sesuai resep  Pasien pulang
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 - 8 menit

4.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis
5.	Produk Layanan	Pelayanan konseling gizi
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam Aduan, Saran, Masukan Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Tim UPM Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik SELESAI

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUHAMMAD EL RIZA, M.M

NIP. 19730108 200604 1 003