



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com

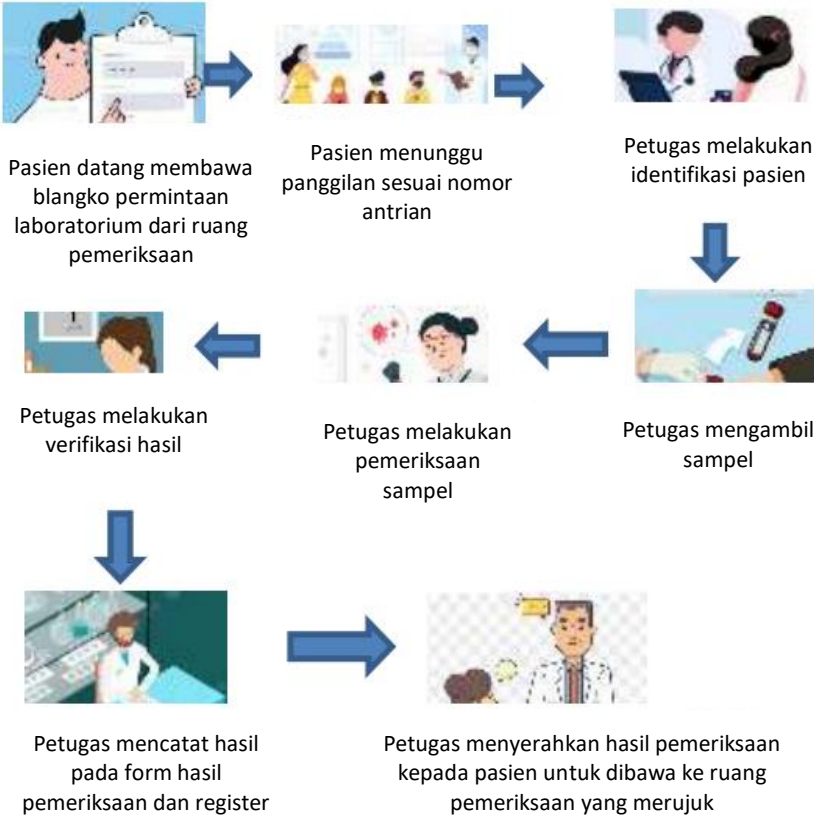


STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM

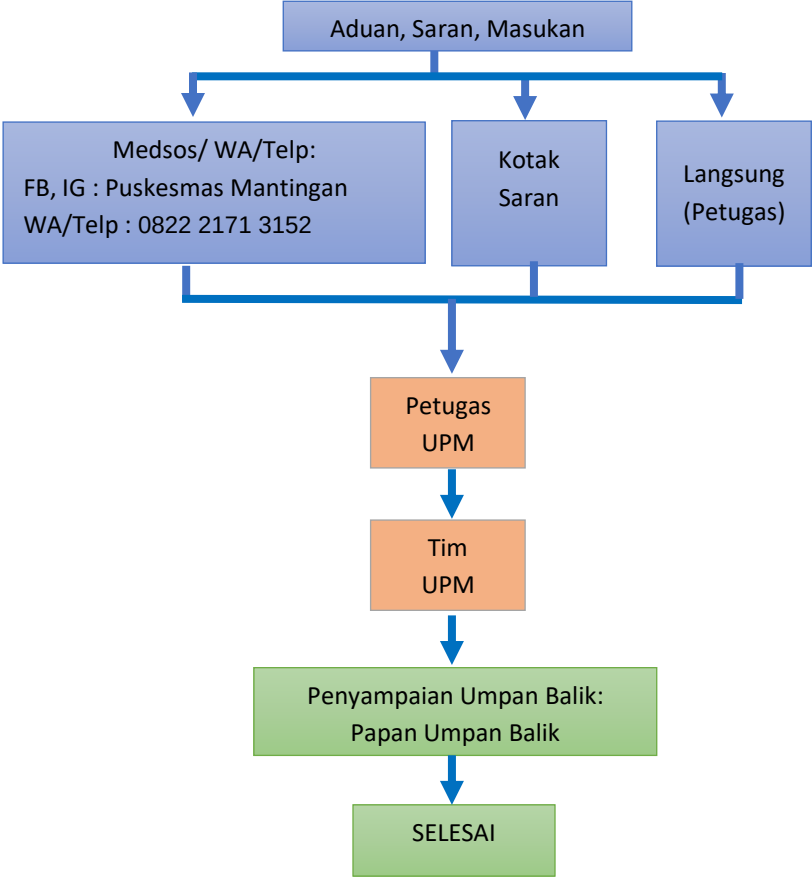
Dasar Hukum : Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Publik

Dasar Hukum : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 37 Tahun 2012 Tentang Penyelenggaraan Laboratorium Pusat Kesehatan Masyarakat

Dasar Hukum :Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan Blud Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	Surat pengantar permintaan pemeriksaan laboratorium (persyaratan teknis berdasarkan permintaan pemeriksaan)
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A[Pasien datang membawa blangko permintaan laboratorium dari ruang pemeriksaan] --> B[Pasien menunggu panggilan sesuai nomor antrian]; B --> C[Petugas melakukan identifikasi pasien]; C --> D[Petugas mengambil sampel]; D --> E[Petugas melakukan pemeriksaan sampel]; E --> F[Petugas melakukan verifikasi hasil]; F --> G[Petugas mencatat hasil pada form hasil pemeriksaan dan register]; G --> H[Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan kepada pasien untuk dibawa ke ruang pemeriksaan yang merujuk];</pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	15 – 30 menit, tergantung jenis pemeriksaan, kecuali pemeriksaan dahak BTA/TCM waktu 3 hari

4.	Biaya/Tarif	Pasien Umum: Sesuai Perbup Nomor 108 Tahun 2022 Tarif berdasarkan jenis layanan pemeriksaan sebagai berikut: 1) Urin lengkap : Rp 20.000 2) Urin Protein : Rp 5.000 3) Urin Reduksi : Rp 5.000 4) Sedimen : Rp 15.000 5) Tes kehamilan : Rp 15.000 6) Darah Lengkap Otomatis : Rp 60.000 7) Haemoglobin : Rp 20.000 8) Laju Endap darah : Rp 10.000 9) Hitung jumlah leukosit : Rp 10.000 10) Hitung jumlah eritrosit : Rp 10.000 11) Hitung jumlah trombosit : Rp 10.000 12) Hitung jenis leukosit : Rp 10.000 13) Hematokrit : Rp 10.000 14) Golongan darah : Rp 10.000 15) Golongan darah resus : Rp 10.000 16) Faeses lengkap : Rp 25.000 17) Widal : Rp 35.000 18) Gula ndarah : Rp 15.000 19) Asam Urat : Rp 15.000 20) Kolesterol : Rp 35.000 21) Covid 19 Rapid Antigen : Rp 95.000 Pasien BPJS/ KIS: Gratis
5.	Produk Layanan	Pemeriksaan Laboratorium
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan

		 puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam <pre>graph TD; A[Aduan, Saran, Masukan] --> B[Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152]; A --> C[Kotak Saran]; A --> D[Langsung (Petugas)]; B --> E[Petugas UPM]; C --> E; D --> E; E --> F[Tim UPM]; F --> G[Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik]; G --> H[SELESAI];</pre>
--	--	--

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



Dr. MUH EL RIZA, M.M

NIP. 19750108 200604 1 003