



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN SURAT KETERANGAN DOKTER

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Dasar Hukum : Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Membawa Identitas KTP/BPJS/KK
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	
3.	Jangka Waktu Pelayanan	5 – 10 menit
4.	Biaya/Tarif	Retribusi 10.000 Surat Keterangan Sehat 15.000
5.	Produk Layanan	Surat Keterangan Sehat
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung

	- Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam Aduan, Saran, Masukan Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Tim UPM Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik SELESAI
--	---

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUH EL RIZA, M.M

NIP. 19750108 200604 1 003