



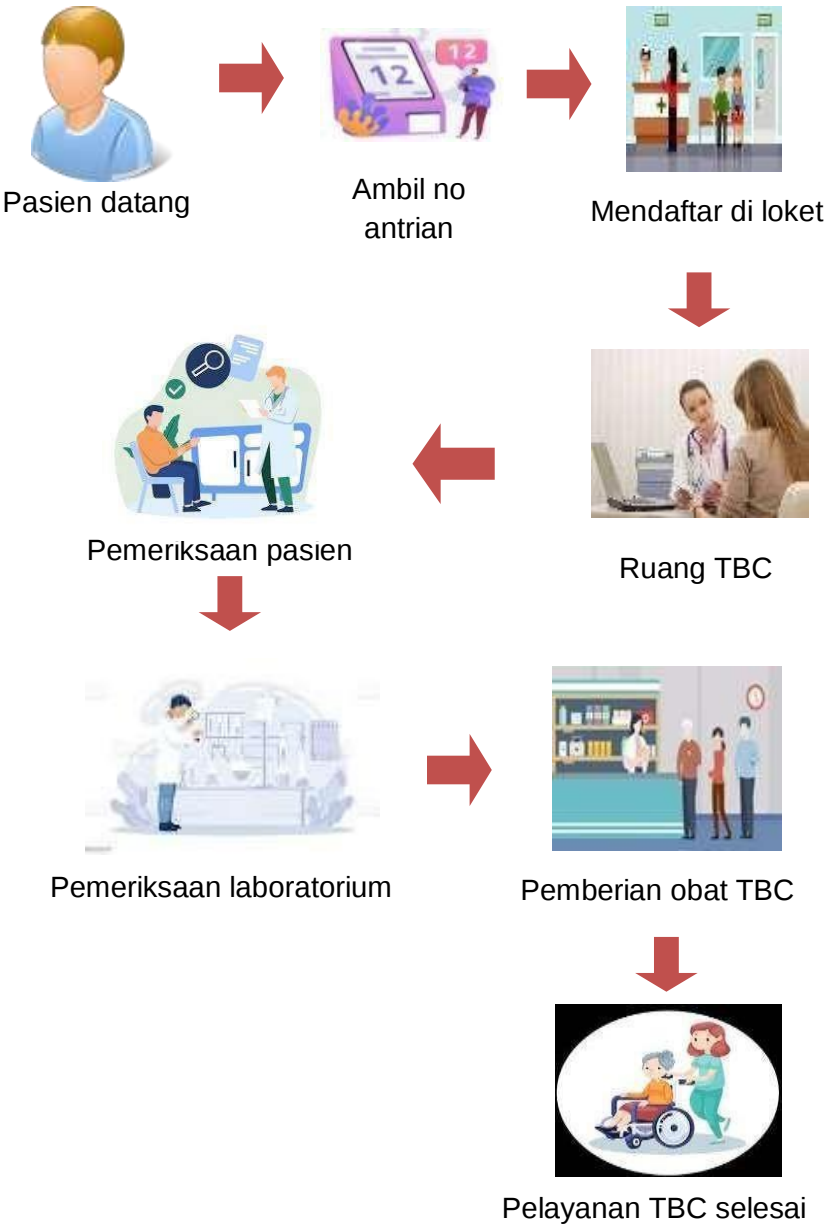
PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

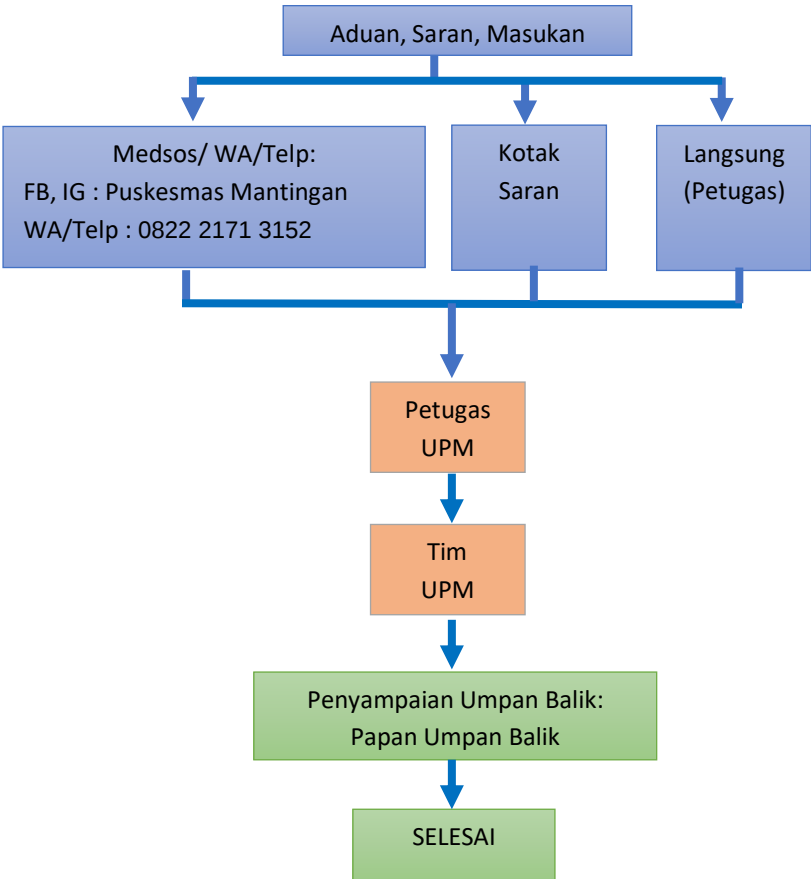
Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com
newspkmmantingan.blogspot.com



STANDAR PELAYANAN TUBERCULOSIS (TBC)

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 67 Tahun 2016 Tentang
Penanggulangan Tuberkulosis

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien/Masyarakat 2. Membawa Identitas KTP atau Kartu BPJS atau KIA untuk pasien anak
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<pre>graph TD; A[Pasien datang] --> B[Ambil no antrian]; B --> C[Mendaftar di loket]; C --> D[Ruang TBC]; D --> E[Pemeriksaan pasien]; E --> F[Pemeriksaan laboratorium]; F --> G[Pemberian obat TBC]; G --> H[Pelayanan TBC selesai];</pre>
3.	Jangka Waktu Pelayanan	3 – 5 menit
4.	Biaya/Tarif	Gratis (Pasien TBC)
5.	Produk Layanan	Pasien TBC mendapatkan pengobatan sesuai standar
6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152

	2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam 
--	---

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUHAMMAD EL RIZA, M.M

NIP. 19730108 200604 1 003