



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN ULTRASONOGRAFI (USG)

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masa Sebelum Hamil, Masa Hamil, Persalinan, Dan Masa Sesudah Melahirkan, Pelayanan Kontrasepsi, Dan Pelayanan Kesehatan Seksual

Dasar Hukum: Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat

Dasar Hukum : Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 Tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas Dan Labkesda

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Membawa Identitas KTP/BPJS/KK/Buku KIA 2. Nomor antrian pelayanan
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang Ambil no antrian Mendaftar di loket  Anamnesa dan pemeriksaan vital sign  Pemeriksaan USG  Pasien mengambil obat  Pelayanan selesai / Pulang
3.	Jangka Waktu Pelayanan	10 – 15 menit
4.	Biaya/Tarif	- Pasien BPJS : Gratis 1x pada trimester pertama, dan gratis 1x pada trimester ketiga - Pasien umum : 1. Pembayaran retribusi Rp 10.000 dan 2. Tindakan USG Rp 35.000
5.	Produk Layanan	Pelayanan ibu hamil dan USG

6.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152  Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam Aduan, Saran, Masukan Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Tim UPM Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik SELESAI
-----------	--	--

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUHAMMAD RIZA, M.M

NIP. 19750108 200604 1 003