



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN RUANG PENDAFTARAN

Dasar Hukum : Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	1. Pasien Umum - Membawa Kartu Identitas (KTP, KK) - Mengambil Nomor Antrian 2. Pasien BPJS - Membawa Kartu Identitas KTP / BPJS / KIS / KK - Mengambil Nomor Antrian
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pasien datang  Petugas membantu pasien mengambilkan no antrian  Petugas memanggil pasien sesuai no antrian  Petugas mempersilahkan pasien menunggu di pelayanan yang dituju  Petugas menyampaikan hak dan kewajiban pasien  Petugas mendahulukan pasien prioritas  Petugas pelayanan memanggil pasien sesuai urutan nva  Pasien umum membayar retribusi di kasir

	2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152  Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam Aduan, Saran, Masukan Medsos/ WA/Telp: FB, IG : Puskesmas Mantingan WA/Telp : 0822 2171 3152 Kotak Saran Langsung (Petugas) Petugas UPM Tim UPM Penyampaian Umpan Balik: Papan Umpan Balik SELESAI
--	--

Mantingan, 02 Januari 2024

KEPALA PUSKESMAS MANTINGAN



dr. MUH EL RIZA, M.M

NIP. 19750108 200604 1 003