



PEMERINTAH KABUPATEN NGAWI
DINAS KESEHATAN
PUSKESMAS MANTINGAN

Jalan Raya Mantingan - Ngawi KM 2 Desa Mantingan Kecamatan Mantingan Ngawi
Kode Pos 63261 telepon (0351) 6761867
Email: puskesmasmantingan@gmail.com



STANDAR PELAYANAN KLINIK SANITASI

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Publik 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 13 Tahun 2015 Tentang Pelayanan Penyehatan Lingkungan 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas 6. Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas dan Labkesda
2.	Persyaratan	Membawa kartu identitas KTP/KK/BPJS
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	 Pelayanan dari klaster 2, 3, atau 4 Rujukan Internal   Pasien mendapatkan pelayanan klinik sanitasi di Klaster 4 dan merencanakan kunjungan rumah   Pasien pulang
4.	Jangka Waktu	≥ 10 menit

	Pelayanan	
5.	Biaya/Tarif	Pasien BPJS: Gratis Pasien Umum : Sesuai Peraturan Bupati Ngawi Nomor 108 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan BLUD Puskesmas dan Labkesda
6.	Produk Layanan	Pelayanan klinik sanitasi
7.	Sarana, Prasaran dan Fasilitas	1. Ruang Pemeriksaan 2. Meja 3. Kursi 4. ATK 5. Sanitarian Kit
8.	Kompetensi Pelaksana	Sanitarian
9.	Pengawasan Internal	Kepala Puskesmas melakukan pengawasan setiap bulan melalui rapat minilokakarya puskesmas
10.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan/Apresiasi	1. Petugas Pengelola Pengaduan - Arifah Saraswati, S.Gz - No Telp/WA : 0822 2171 3152 2. Media Pengaduan - Kotak saran - Pengaduan langsung - Digital :  (0351) 6761867  0822 2171 3152   Puskesmas Mantingan  puskesmasmantingan@gmail.com  pkmmantingan.ngawikab.go.id 3. Respon time pengaduan : 5 menit setelah pengaduan diterima melalui pengaduan langsung dan digital, 1x24 jam untuk pengaduan melalui kotak aduan 4. Waktu penyelesaian aduan : - Maksimal 2x24 jam

